



包头稀土产品交易所
Baotou Rare Earth Products Exchange



平安银行
PING'AN BANK

平安银行操作手册

(企业版)

包头稀土产品交易所
2024年10月

目 录

1 注册	1
2 登录	4
2.1 首次登录	4
2.2 非首次登录	6
3 签约解约	6
3.1 签约	6
3.2 解约	9
4 签约市场绑卡维护	11
5 出入金	12
5.1 入金	12
5.2 出金	15
6 忘记用户名或密码	16
7 查询服务	18
7.1 会员附属台帐查询	18
8 用户管理	21
8.1 销户	21
9 自助服务	22
9.1 客户信息维护	22
9.2 用户名和密码修改	24
9.2.1 修改登录用户名操作步骤	24
9.2.2 修改登录密码操作步骤	25
9.2.3 修改手机号操作步骤	25
9.3 交易复核	26
9.3.1 待复核交易	26
9.3.2 交易复核查询	27
9.3.3 安全工具变更	28

1 注册

第一步：点击稀交所客户端提供的平安银行电商平台会员管理系统注册链接（图 1），跳转到交易商注册主页面（图 2）。

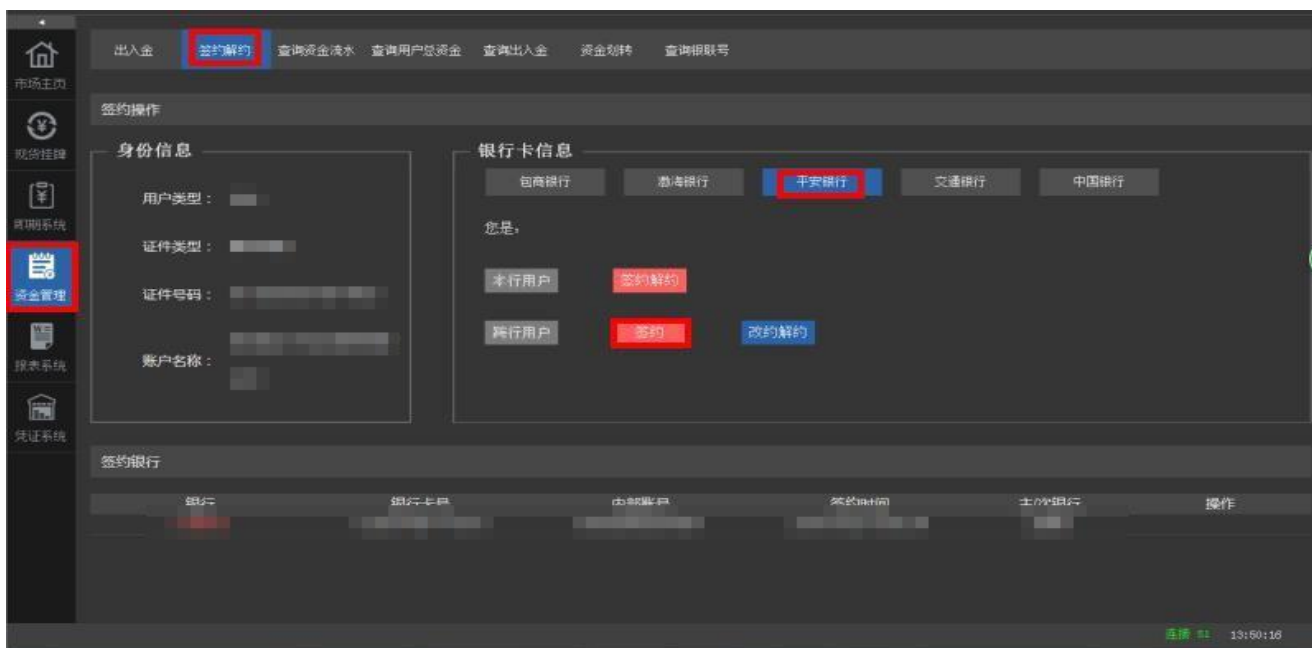


图 1



图 2

第二步：填写企业交易商注册信息。客户类型选择“企业”，证件类型如三证合一则选择“统一社会信用代码”、其他情况选择“组织机构代码证”。（注：请牢记填入的企业跨行银行账号及预留手机号）

中国平安 平安银行 PINGAN BANK

电商平台会员管理系统注册 > 自助注册

平台信息

电商平台名称: 包头稀土产品交易所

客户信息

* 客户名称: 企业客户abc 企业填写企业名称全称

* 客户类型: 企业 个人

* 证件类型: 组织机构代码证 请选择与在电商平台开通会员时一致的证件，如果企业三证合一（组织机构代码、营业执照、税务登记证）且营业执照为一照一号注册时证件类型请选择【统一社会信用代码】，其它情况企业注册时证件类型选择【组织机构代码证】

* 证件号码: DH137071-2

* 联系人姓名: 高海升

* 鉴权银行账号: 6214835921517010 请输入银行账号，用于身份证

* 鉴权账户开户行: 中国工商银行股份有限公司北京东直门 查询开户行

开户行所在地: 北京市 北京市

* 预留手机号码: 19612346548 该手机号将用于交易时接收我行动态验证码

* 确认手机号码: 19612346548

座机号码: -

电子邮箱:

下一步

图 3

第三步：点击“下一步”进入确认页面，核实企业注册信息。输入验证码，并在有效时间内输入正确的手机动态口令，点击“确认”提交（图4）。

注册信息确认		
交易市场	包头稀土产品交易所	
客户名称	企业客户abc	
客户类型	企业会员	
证件类型	组织机构代码证	
证件号码	DH137071-2	
联系人姓名	高海升	
电话号码	-	
手机号码	19612346548	
电子邮箱		
鉴权银行账号	6214835921517010	
*验证码:	<input type="text" value="76h4"/> Z6H4 (点击可刷新)	请输入正确的验证码
校验码已发到您的手机196****548上, 接收到短信或语音, 核对内容无误后请在98秒之内输入6位数字密码。		
*手机动态口令:	<input type="text" value="489245"/> 获取密码	请输入6位手机动态口令密码
若您超过120秒没有收到短信, 请点击 重新获取手机短信 , 并注意查收, 您在此之前申请的短信密码将自动失效。		

图 4

第四步：平安银行对企业账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行卡账户收款记录，并回填金额（图5）。

请查收鉴权账户收款记录, 并回填我行对鉴权账户打款金额数字 (24小时内有效)。信息正确后, 即可完成用户注册。		
鉴权银行账号	6214835921517010	
鉴权账号户名	企业客户abc	
鉴权账号开户行	中国工商银行股份有限公司北京东直门内大街支行	
回填金额	<input type="text" value="0.01"/>	

您可在工作日8:30—18:00拨打95511-3 (平安银行) -9 (人工服务) -2 (公司业务) -3 (电商平台会员管理系统) 咨询相关业务
 平安银行 版权所有 Ping An Bank
 服务热线: 95511-3-9-2-3 备案许可证编号: 粤ICP备11018345号

图 5

第五步：点击“确认”，验证通过后完成企业交易商注册（图6）。

（注：图6请截图保存）



图 6

2 登录

2.1 首次登录操作步骤

点击“图6”中链接跳转到平安银行电商平台会员管理系统，或从稀交所客户端点击“资金管理—签约解约—改约解约”跳转。首次登录修改用户名密码，操作步骤：

第一步：输入用户名、登录密码（初始化密码：999999）、验证码，点击立即登录按钮（图7）



图 7

第二步：进入修改用户初始化密码首页，重置密码并输入手机动态口令（图8）。

用户初始密码修改

温馨提示

尊敬的客户，欢迎您使用我行电商平台会员管理系统业务，为了您的使用安全，请您修改初始密码，给您带来不便敬请谅解，谢谢支持！

电商平台会员管理系统用户名: 3741502

证件类型: 组织机构代码证

证件号码: 888899***-802

* 新登录密码: ***** 密码强度: 中

* 确认新密码: ***** 密码强度: 中

校验码已发到您的手机135*****931上，接收到短信或语音，核对内容无误后请在95秒之内输入6位数字密码。

手机动态口令: 778125 获取密码 请输入6位手机动态口令密码

若您超过120秒没有收到短信，请点击重新获取手机短信，并注意查收，您在此之前申请的短信密码将自动失效。

您确定已收到我行为您发放的数字证书，并将其作为平台应用的安全工具。

确定

图 8

第三步：点击“确定”后，用户初始密码修改成功。点击“确定”返回登录首页（图9）。

用户初始密码修改

温馨提示

恭喜您已经成功设置新密码，请重新登录电商平台会员管理系统开始您的全新体验！

确定

图 9

2.2 非首次登录操作步骤

登录平安银行电商平台会员管理系统，网址：[http://www.baotou.com.cn](#) 或从稀交所客户端点击“资金管理—签约解约—改约解约”跳转。

第一步：输入用户名、登录密码、验证码，点击立即登录按钮，登录电商平台会员管理系统（图10）。



图 10

第二步：登录成功，进入电商平台会员管理系统主页面（图11）。



图 11

3 签约解约

3.1 签约

企业交易商签约时间：交易日 8:30-16:00

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→签约功能，可通过搜索框查询“包头稀土产品交易所有限公司”。选择“包头稀土产品交易所有限公司”，点击“签约”（图12）。



图 12

第二步：“会员代码”输入交易商的交易账号或资金账号、“绑定账号户名”、“绑定银行账户”等信息填写完毕后点击“下一步”(图13)。



图 13

第三步：进入签约页面，交易商阅读并勾选协议，点击“签约”按钮（图13-14）。



图 13 - 14

第四步：平安银行对企业账户进行一笔小额转款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额（图15）。



图 15

第五步：点击“确定”，签约成功（图16）



图 16

3.2 解约

- 1、解约时间：交易日 8：30-16：00
- 2、通过此功能解除交易商与稀交所签约关系。
- 3、解约条件：
 - ①交易商持有订货为零，资金为零。
 - ②当日没有出入金。

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→解约功能，系统显示所有已签约的交易市场，选择需解约交易市场，点击“解约”进行解约操作（图17）。



图 17

第二步：进入解约页面，输入“手机动态口令”，点击“解约”（图18）。



图 18

第三步：解约成功（图19）。



图 19

4 签约市场绑卡维护

第一步：交易商登录电商平台，进入合约管理→签约市场绑卡维护功能，系统显示所有已签约交易市场，交易商选择交易市场，点击“绑卡维护”（图20）。



图 20

第二步：进入市场绑卡维护页面，输入新“绑定银行账户”、选择“绑定账户开户行”，点击“确认”（图21）。



图 21

第三步：平安银行对企业绑定账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额（图22）。



图 22

第四步：点击“确定”，交易市场绑卡维护成功（图23）。



图 23

5出入金

5.1入金

入金时间为交易日 8:30-16:00。通过入金（转账）方式进行。转账信息可通过“查询服务>会员附属台帐信息查询”下的“入金收款账户”进行查询。

以建设银行为例进行入金操作说明。

第一步：登录跨行银行卡的网银，选择转账业务（图23）。



图 23

第二步：在电商平台查询转账信息，如下图。点击“查询服务”→“会员附属台账信息查询”→“入金收款账户”（图24）。



图 24

注：下图的“交易会员入金账户号”为收款人账号，“交易会员入金账户名”为“收款人户名”，“交易会员入金账户开户行”为“收款人开户行”（图25）。

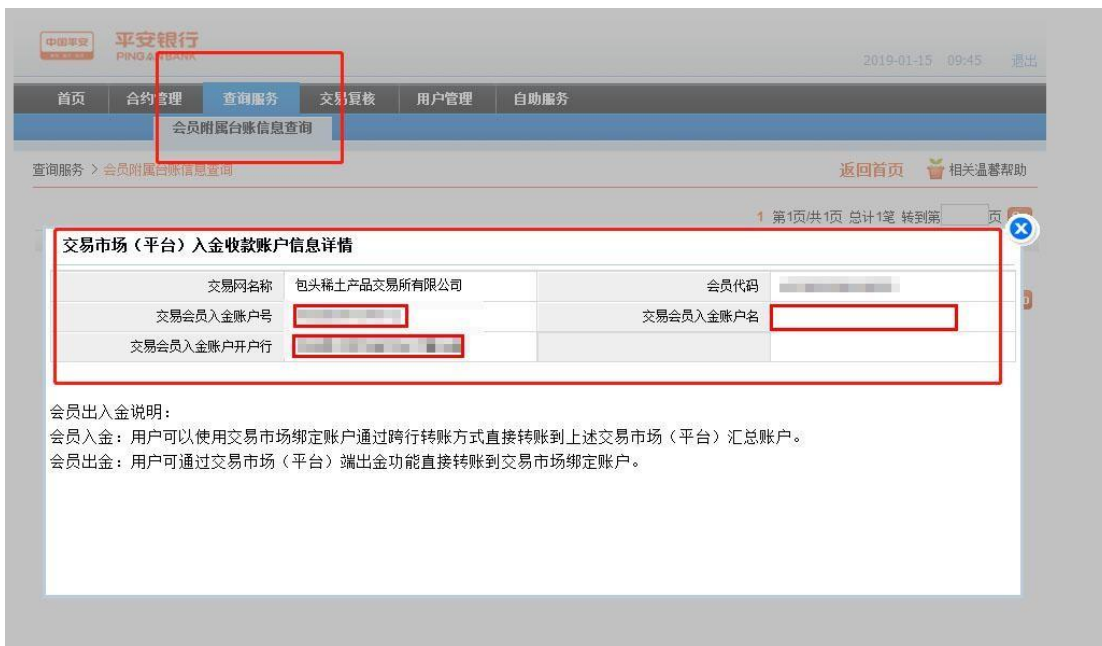


图 25

填写转账信息，按照银行提示进行转账汇款即可（图26-27）。



图 26-27

* 收款人开户行: [输入框] [模糊查询] 选择开户行后, 您可输入联行号或者关键字进行查找

3 请填写交易金额及相关信息

* 金额: [输入框] (元) 交易限额查询

大写金额: [输入框]

* 用途: [输入框] 设置为默认用途 用途维护

客户方流水号: [输入框]

定时定额设置:

下一步

图 26-27

5.2 出金

出金时间为交易日 8:30-16:00。通过交易市场平台出金功能进行操作。选择资金管理→出入金→平安银行→出金，输入出金金额，点击出金即可（图28）。



图 28

- 注意事项：
- ①当日办理入金该资金当日不能出金；
 - ②当日交易所得货款当日不能出金；
 - ③出金金额最多不能超过上一日可用资金。

④出金金额为500万元及以上时，需提前一日联系稀交所客户经理或向客服致电进行出金报备。稀交所接到交易商出金计划后需提前一日向所在银行提交出金头寸申请。

6忘记用户名或密码

第一步：登录首页点击“忘记用户名或密码”按钮，进入密码找回页面（图29）。



图 29

第二步：选择客户类型为“企业”，录入交易商注册时的证件类型、证件号码、注册手机号码，并获取动态口令，在有效的时间内输入动态口令（图30）。

The screenshot shows the '重置密码' (Reset Password) page of the '电商平台会员管理系统' (E-commerce Platform Member Management System). The page includes the following fields and instructions:

- 客户类型: 企业 个人
- 证件类型: 组织机构代码证
- 证件号码: VU163842-2
- 电商平台会员管理系统预留手机号: 18601079113
- 验证码: 6at8 (6-A78) (点击可刷新)
- 手机动态口令: 474049

Instructions: 校验码已发到你的手机186*****113上, 接收到短信或语音, 核对内容无误后请在100秒之内输入6位数字密码。 若您超过120秒没有收到短信, 请点击[重新获取手机短信](#), 并注意查收, 您在此之前申请的短信密码将自动失效。

Buttons: 下一步

图 30

第三步：信息录入完成，点击“下一步”。找回登录用户名成功，密码重置成功（图31）。

The screenshot shows the '用户初始密码修改' (User Initial Password Modification) page. It features a '温馨提示' (Warm Reminder) section with the following text:

您登录用户名及密码如下, 密码已被重置。基于安全考虑, 请登录电商平台会员管理系统系统修改密码!

登录名: 3741463; 重置密码为999999!

Button: 确定

图 31

7 查询服务

7.1 会员附属台帐查询

第一步：点击查询服务>会员附属台帐信息，可查询到已签约的交易市场会员代码、交易网名称、账号余额、冻结余额、状态、出入金明细、入金收款账户等信息（图32）

序号	会员代码	交易网名称	账号余额	冻结余额	状态	操作
1	88889996	包头稀土产品交易所	100,000.00	0.00	正常	入金收款账户
2	8889998	厦门石油交易中心有限公司	0.00	0.00	正常	入金收款账户

图 32

第二步：点击“会员代码”，可查询到当前会员出入金交易信息（图33）

账户信息预览:	
交易网名称	包头稀土产品交易所
交易系统会员代码	88889996
子账户名称	高企业
可用余额	100,000.00
签约日期	2017-07-13
网银用户名	
手机号码1	18601079113
邮箱1	
子账户	888800117448481
用户状态	正常
冻结金额	0.00
是否本行网银用户	是
绑定账户号	1111222555666
手机号码2	
邮箱2	

当日/历史出入金查询: 当日 历史
 查询种类: 出入金类

下一步 返回

图 33

第三步：当日/历史查询，选择“当日”时，查询种类可查看“出入金类”信息，选择后点击“下一步”（图34）



图 34

如需整页打印可点击下方的“打印”或“下载”，若只打印单笔，可点击“详细信息”来打印单笔交易明细（图35）



图 35

第四步：当日/历史查询，选择“历史”时，查询种类可查看“交易明细类”信息，可以查询出入金、交易明细（图36）



图 36

点击“详细信息”支持打印回单凭证（图37）。



图 37

第五步：查询入金收款账号：在会员附属台帐查询首页，点击“入金收款账户”（图38）



图 38

查询页面显示交易市场入金收款账户信息详情，其中“交易市场（平台）汇总账户号”，“交易市场（平台）汇总账户名”，“交易市场（平台）汇总账户开户行”，为客户入金时需要填写的收款方账户信息（图39）。



图 39

8 用户管理

8.1 销户

交易商销户前，需解约所有交易市场。操作步骤：第一步：点击用户管理>销户，进入销户主页面。（图40）。



图 40

第二步：点击“销户”，销户完成（图41）



图 41

9自助服务

9.1客户信息维护

第一步：客户登录电商平台会员管理系统，进入自助服务>客户维护维护功能（图42）。



图 42

第二步：点击“下一步”，进入信息修改确认页面，并输入手机动态验证码（图43）。



图 43

第三步：点击“确定”后，修改信息修改成功（图44）。



图 44

9.2用户名和密码修改

9.2.1修改登录用户名操作步骤

第一步：输入新登录用户名，平台登录密码，并在有效时间输入手机动态口令（图45）



图 45

第二步：点击“确认”后，登录用户名修改成功。

9.2.2 修改登录密码操作步骤

第一步：输入新登录密码，并在有效时间输入手机动态口令（图46）。

图 46

第二步：点击“确认”后，平台登录密码修改成功。

9.2.3 修改手机号操作步骤

第一步：输入新手机号码，并在有效时间输入手机动态口令（图47）。

图 47

第二步：平安银行对企业绑定账户进行一笔小额打款，企业交易商通过手机或企业网银查询跨行银行账户收款记录，并回填金额。

第三步：点击“确定”通过后，修改手机号完成（图48）。



图 48

9.3交易复核

9.3.1待复核交易

此功能仅针对需要进行交易复核的现货平台。企业交易商在交易市场完成了确认付款交易后，需登录电商平台会员管理系统，通过交易复核功能对交易进行复核，复核通过后交易成功。

第一步：客户登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>待复核交易功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期（图49）



图 49

第二步：输入对应的查询日期，点击“查询”，显示待复核的交易（图50）。



图 50

第三步：选择需要复核的交易，点击“复核通过”，进入复核确认页面（图51）。



图 51

9.3.2交易复核查询

登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>交易复核查询功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期，交易日期的取值只能为当前日期至当前日期前 30 天中任一日期，进行复核交易查询。

第一步：登录电商平台会员管理系统，进入交易复核>交易复核查询功能，选择“交易日期”默认为当前交易日期（图52）。



图 52

第二步：选择对应的查询日期，点击“查询”，查询结果为复核通过的交易（图53）。



图 53

9.3.3 安全工具变更

对于原注册时使用安全认证工具为Ukey 的客户，可通过此功能将安全认证工具变更为手机动态验证码。

企业交易商通过电商平台会员管理系统，自助服务>安全工具变更功能，完成手机动态口令和企业账户小额鉴权验证后，完成安全工具变更，由Ukey 升级变更为手机动态验证码。

注意：①如需更改安全工具变更操作时接收手机动态口令的手机号可通过自助服务>客户信息维护功能对原预留手机号进行修改。

②客户安全工具由 ukey 变更为手机动态口令后，无法再变更回Ukey 方式。

第一步：进入安全工具变更页面，在有效时间内输入手机动态口令（如需变更接收手机动态口令的手机号，可通过自助服务>客户信息维护功能对原预留手机号先进行修改）（图54）。



图 54

第二步：平安银行对企业账户进行一笔小额转款，企业交易商通过查询跨行银行账户收款记录，并回填金额（图55）。



图 55

第三步：完成验证后，企业安全工具变更成功。退出系统重新登录（图56）。



图 56